

**Algemene voorwaarden 050 Marketing B.V.**  
**Versie 005 geldend vanaf 06-03-2026**

**Module Algemeen**

**Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. 050 Marketing B.V. gevestigd te Groningen aan het adres (9743 AJ) Atoomweg 9c, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96600128.
2. Derde(n): ieder andere (rechts)persoon, niet zijnde 050 Marketing B.V. of Opdrachtgever;
3. Diensten: alle werkzaamheden en leveringen welke door 050 Marketing B.V. worden aangeboden of in Opdracht van Opdrachtgever worden verricht en/of geleverd;
4. Hostingdiensten: alle werkzaamheden en leveringen welke door 050 Marketing B.V. worden aangeboden of in Opdracht van Opdrachtgever worden verricht en/of geleverd op het gebied van webhosting;
5. Meerwerk: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Diensten voortvloeiende extra Diensten die niet zijn opgenomen in de offerte en/of de Overeenkomst;
6. Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van de 050 Marketing B.V., alsmede iedere organisatie waarmee Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd;
7. Opdracht: de op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerde of uit te voeren Diensten;
8. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin van het woord;
9. Werk: de door 050 Marketing B.V. aan Opdrachtgever te leveren/geleverde zaken, producten, Diensten en ook het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.

**Artikel 2. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever. 050 Marketing B.V. behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met 050 Marketing B.V., voor de uitvoering waarvan Derden dienen te worden betrokken. Deze Derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen,

waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.

4. Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere media waarop de Diensten worden gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
6. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst en gelden alle bepalingen van deze algemene voorwaarden voor zover deze niet conflicterend zijn met de Overeenkomst.
7. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door 050 Marketing B.V. uitdrukkelijken schriftelijk zijn aanvaard.
8. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de desbetreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
9. Wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door 050 Marketing B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

### **Artikel 3. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

1. De door 050 Marketing B.V. gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door 050 Marketing B.V. worden herroepen. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. 050 Marketing B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat 050 Marketing B.V. een aanvang met het uitvoeren van de Opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden 050 Marketing B.V. nadat deze schriftelijk door 050 Marketing B.V. zijn bevestigd. Schriftelijke bevestiging is mogelijk per email, mits de ontvangst van de betreffende email schriftelijk (per email) bevestigd is door de ontvanger.
3. Voor zover Opdrachtgever aanbiedingen volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan 050 Marketing B.V. de aanbieding herroepen binnen een periode van 3 dagen na aanvaarding. 050 Marketing B.V. heeft niet het recht de aanbieding of offerte te herroepen nadat begin is gegeven aan de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden 050 Marketing B.V. alleen, indien deze door 050 Marketing B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
5. 050 Marketing B.V. is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen. 050 Marketing B.V. heeft het recht deze

kennelijke verschrijvingen te herstellen.

6. De in de offertes van 050 Marketing B.V. opgenomen specificaties, tekeningen en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding van het te realiseren resultaat. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. 050 Marketing B.V. kan in de offerte een indicatie geven van het aantal aan de Diensten te besteden uren. Aan door 050 Marketing B.V. in de offerte genoemde uren aantallen c.q. indicaties kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uren aantallen zijn slechts bedoeld om Opdrachtgever een ruw beeld te geven van de omvang van de werkzaamheden. De offerte is in geen geval beslissend voor de uiteindelijke indeling van de door 050 Marketing B.V. te verrichten werkzaamheden en de besteding van uren.
8. Aanbiedingen en offertes van 050 Marketing B.V. betreffen slechts een inschatting van de invulling van de Diensten en de te maken uren om een product te bouwen of samen te stellen dat aan de functionele of technische specificaties van Opdrachtgever voldoet. Indien en zodra de geoffreerde urenhoeveelheid onverhoopt overschreden wordt, is Opdrachtgever verplicht het surplus aan uren tegen het in de offerte vermelde tarieven te vergoeden. Het voorgaande zal pas plaatsvinden nadat Opdrachtgever en 050 Marketing B.V. ter zake overleg hebben gevoerd.
9. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 4. Annulering**

1. Als Opdrachtgever een door haar verstrekte Opdracht wenst te annuleren en 050 Marketing B.V. daarmee instemt, is Opdrachtgever annuleringskosten aan 050 Marketing B.V. verschuldigd. De annuleringskosten worden uitgedrukt in een percentage van minimaal 25% van het met de Overeenkomst gemoeide bedrag en zijn verder afhankelijk van wat 050 Marketing B.V. inmiddels heeft gedaan ter uitvoering van de Overeenkomst, de soort of type producten en/of Diensten waarop de Opdracht betrekking heeft, de kosten die zij daarbij heeft gemaakt tot het moment van annulering.
2. Bij een annulering als bedoeld in dit artikel is 050 Marketing B.V. nimmer gehouden eventuele schade van Opdrachtgever te vergoeden. Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is 050 Marketing B.V. tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan 050 Marketing B.V. door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

#### **Artikel 5. De uitvoering van de Overeenkomst**

1. 050 Marketing B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken uit te voeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatsverbintenis. Voor zover noodzakelijk zal 050 Marketing B.V. Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 050 Marketing B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden dan wel

hulpverleners in te schakelen, waaronder ondergeschikten. Bij het inschakelen van Derden zal 050 Marketing B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. 050 Marketing B.V. maakt in bepaalde gevallen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik van standaardsoftware, standaardonderdelen van applicaties of toepassingen of andere (vormen van) standaardelementen. Door het gebruik van standaardelementen kan het zijn dat elementen van het in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte Werk overeenkomsten vertonen met andere werken die door 050 Marketing B.V. tot stand zijn gebracht.
4. 050 Marketing B.V. is niet verantwoordelijk voor het invoeren of importeren van inhoud ('content') in door 050 Marketing B.V. tot stand gebrachte werken. 050 Marketing B.V. is slechts gehouden gegevens c.q. content te importeren wanneer dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. Indien 050 Marketing B.V. op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van Derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan 050 Marketing B.V. namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 050 Marketing B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van de Opdracht te controleren en goed te keuren. Op verzoek van 050 Marketing B.V. dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
8. Een door 050 Marketing B.V. opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht heeft een indicatieve strekking en gelden deze termijnen nooit als fatale termijn. 050 Marketing B.V. is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de Opdracht, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 050 Marketing B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
9. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Opdracht van 050 Marketing B.V..
10. Indien en voor zover koppelingen met software van Derden (zoals API's) worden gebruikt of aangeroepen in de applicaties of websites van Opdrachtgever, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemming voor het gebruik van die koppelingen. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. van alle aanspraken ter zake van het gebruik van een koppeling c.q. API zonder de daarvoor benodigde toestemming.
11. Wanneer in de offerte of in de Overeenkomst wordt gesproken over correctierondes, wordt één telefoongesprek of één e-mail aangeduid als correctieronde. Indien het overeengekomen

aantal correctierondes wordt overgeschreven, worden deze additioneel aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

12. 050 Marketing B.V. kan feedback en/of verzoeken van Opdrachtgever afwijzen indien er onvoldoende ruimte is om deze feedback en/of verzoeken te verwerken binnen de begrootte tijd of wanneer feedback is gebaseerd op niet expliciet overeengekomen specificaties.
13. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van 050 Marketing B.V. wijzigingen toe te brengen in een concept dan wel eindproduct als geleverd door 050 Marketing B.V..
14. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 050 Marketing B.V..
15. Indien een Opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte Opdracht, is 050 Marketing B.V. tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is Opdrachtgever verplicht aan 050 Marketing B.V. door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van Opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

#### **Artikel 6. Wijzigingen in de Overeenkomst en meerwerk**

1. Opdrachtgever kan 050 Marketing B.V. verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. 050 Marketing B.V. is pas verplicht om aan de gewijzigde Overeenkomst uitvoering te geven als 050 Marketing B.V. schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van Opdrachtgever. De wijziging van de Overeenkomst en/of de Diensten valt na bevestiging van 050 Marketing B.V. binnen de voorwaarden van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden tenzij tussen Opdrachtgever en 050 Marketing B.V. schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen met Meerwerk, zullen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
3. Indien 050 Marketing B.V. van mening is dat zonder wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs niet tot verdere uitvoering daarvan kan worden overgegaan, is 050 Marketing B.V. gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst zonder enige (terug)betalings- en/of schadevergoeding verplichting jegens Opdrachtgever.
4. Meerwerk wordt verricht op basis van de gebruikelijke door 050 Marketing B.V. gehanteerde tarieven en worden apart gefactureerd.
5. Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van 050 Marketing B.V. op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. 050 Marketing B.V. zal Meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het

ontbreken van een Overeenkomst met betrekking tot het Meerwerk laat de aanspraken van 050 Marketing B.V. op betaling onverlet.

7. Indien Opdrachtgever na oplevering van het Werk zelf wijzigingen in het Werk zal aanbrengen is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de zelf aangebrachte wijzigingen in het Werk. Indien achteraf blijkt dat de door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen niet goed functioneren in het Werk en Opdrachtgever van 050 Marketing B.V. verlangt dat zij het Werk zal aanpassen en/of herstellen, dan kwalificeren deze werkzaamheden als meerwerk.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 050 Marketing B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 050 Marketing B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 050 Marketing B.V. zijn verstrekt, heeft 050 Marketing B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan 050 Marketing B.V. ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop zij de door 050 Marketing B.V. verstrekte Diensten kunnen ontvangen.
3. Opdrachtgever is gehouden om periodiek feedback te geven aan 050 Marketing B.V. en de Diensten te inspecteren.
4. 050 Marketing B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Diensten zullen worden verricht, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
5. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
  - a. Het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en de marketing en reclame betreffende haar producten en diensten;
  - b. De door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door 050 Marketing B.V. geleverde Diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
  - c. De door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

#### **Artikel 8. Oplevering en recht van reclame**

1. 050 Marketing B.V. zal het Werk opleveren nadat Opdrachtgever alle openstaande facturen inclusief de openstaande facturen van andere projecten die Opdrachtgever door 050 Marketing B.V. laat verrichten, heeft betaald.
2. Opdrachtgever dient de Diensten (en de daarbij behorende producten, websites en/of programmatuur) regelmatig en minimaal direct na het einde van de door 050 Marketing B.V. verrichtte werkzaamheden respectievelijk bij de oplevering te (laten) inspecteren. Zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen dienen onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na oplevering,

schriftelijk aan 050 Marketing B.V. te worden medegedeeld. Voor websites geldt als moment van oplevering het moment dat door 050 Marketing B.V. de website in de live-omgeving heeft gezet.

3. Indien en voor zover Opdrachtgever niet onverwijld na oplevering, zoals bedoeld in het vorige lid, van het Werk anderszins aangeeft en/of reeds content heeft geplaatst in het werk, geldt het Werk als opgeleverd, geaccepteerd en afgerond. Het Werk wordt op dat moment opgeleverd in de staat waarin het zich dan verkeerd, inclusief eventuele tekortkomingen die later aan het licht kunnen komen.
4. 050 Marketing B.V. bewerkstelligt dat de opgeleverde werken in het kader van de Overeenkomst compatibel zijn met de meest recente versie van apparaten en/of webbrowsers indien dat expliciet schriftelijk is overeengekomen.
5. Rapporten van externe toepassingen die websites analyseren op zoekmachine optimalisatie, opbouw van de website en snelheid vormen geen reden voor niet-oplevering of niet acceptatie van de werken. Een dergelijk rapport levert geen bewijs van gebreken en/of afwijkingen.
6. Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in dit artikel genoemde termijnen 050 Marketing B.V. schriftelijk van gebreken op de hoogte te stellen, verliest hij het recht zich op eventuele rechtsgevolgen die ontstaan door het gebrek of afwijking van hetgeen is overeengekomen te beroepen.
7. Of een opgeleverd Werk (zoals maar niet beperkt tot: websites, programmatuur, software, applicatie, documentatie of ontwerp) gebrekkig is, dient te worden beoordeeld aan de hand van de door 050 Marketing B.V. vooraf uitdrukkelijk geaccepteerde functionele of technische specificaties. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op functionele of technische specificaties die niet vooraf uitdrukkelijk door 050 Marketing B.V. zijn geaccepteerd.
8. Geringe afwijkingen van opgegeven maten, lay-out, ontwerp, samenstellingen of kleuren dan wel andere afwijkingen, waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de samenstelling, uitvoering of toepasbaarheid van de opgeleverde werken, of een gebrek dat kenbaar had kunnen zijn (al dan niet na inspectie conform dit artikel) geven Opdrachtgever noch recht op annulering of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst, noch het recht de ontvangst of betaling van zaken c.q. Diensten te weigeren.
9. Indien een prestatie gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal 050 Marketing B.V. de gebrekkige prestatie binnen redelijke termijn opnieuw en zonder gebreken uitvoeren dan wel aanpassen of herstellen. Indien een gebrek door Opdrachtgever niet tijdig is gereclameerd, komen de kosten voor het aanpassen of herstellen, voor rekening van Opdrachtgever.
10. Reclames geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

1. Tenzij het Werk er zich niet voor leent, is 050 Marketing B.V. te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het Werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Werk zonder vermelding van de naam

van 050 Marketing B.V. openbaar te maken openbaar te houden of te verveelvoudigen.

2. 050 Marketing B.V. plaatst onderaan het Werk een verwijzing naar haar bedrijfsnaam en een link naar haar website. Het plaatsen van de bedrijfsnaam kan door Opdrachtgever worden afgekocht voor een bedrag van € 250 per website.
3. 050 Marketing B.V. heeft de vrijheid om het materiaal te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.
4. De intellectuele eigendomsrechten op of in verband met de geleverde zaken en/of diensten blijven bij 050 Marketing B.V. of Derden-rechthebbenden en gaan nimmer op Opdrachtgever over. Opdrachtgever zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom – waaronder maar niet beperkt tot – het merkenrecht, modellenrecht en auteursrecht van 050 Marketing B.V.. Verveelvoudiging en/of verspreiding van dergelijke zaken waarop intellectuele eigendomsrechten rusten mag slechts indien voorafgaande schriftelijke toestemming van 050 Marketing B.V. is verkregen.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom op de voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, documentatie, websites, ontwerpen en overige werken komen dan ook toe aan 050 Marketing B.V. (of diens leveranciers). Een overdracht van een recht van intellectuele eigendom zal slechts plaatsvinden wanneer dat expliciet schriftelijk tussen Opdrachtgever en 050 Marketing B.V. is overeengekomen.
6. Opdrachtgever verkrijgt, tenzij dat expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, na het voldoen van alle facturen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, software, applicaties, documentatie, ontwerpen en andere werken. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgesteld. Het staat 050 Marketing B.V. vrij hier een redelijke extra bijdrage voor te vragen.
7. In voorkomend geval is het mogelijk dat bepaalde standaardsoftware (zoals plug-ins) van Derden gebruikt wordt. Deze Derden kunnen specifieke (licentie)voorwaarden verbinden aan het gebruik van deze software. Daarnaast kunnen deze Derden een separate (licentie)vergoeding vragen voor het gebruik van de standaardsoftware. De (licentie)voorwaarden van voornoemde Derden zijn van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en 050 Marketing B.V.. 050 Marketing B.V. is gerechtigd alle vergoedingen die Derden vragen ten aanzien van het gebruik van hun standaardsoftware (zoals plug-ins) door te berekenen aan Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever blijft rechthebbende van de door Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten. Opdrachtgever is en blijft tevens verantwoordelijk voor de data, informatie, documenten en andere gegevens die hij aanlevert. 050 Marketing B.V. heeft niet de plicht om door Opdrachtgever aangeleverde of aangewezen data, informatie, documenten en andere gegevens te controleren op juistheid of geschiktheid. 050 Marketing B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever aangeleverde data, informatie, documenten en andere gegevens te bewerken, op te slaan, te verveelvoudigen, te verwijderen of te publiceren, voor zover 050 Marketing B.V. dat nodig acht (ter vrije beoordeling van 050 Marketing B.V.) voor de optimale uitvoering van de Overeenkomst. Door het doen toekomen van data, informatie, documenten en andere gegevens aan 050 Marketing B.V. verleent Opdrachtgever een niet-

exclusieve, overdraagbare, sublicentieerbare, royaltyvrije en wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd voor het gebruik van deze inhoud. 050 Marketing B.V. is dus (maar niet uitsluitend) bevoegd (maar niet verplicht) om deze inhoud ook na het einde van de Overeenkomst te blijven gebruiken.

9. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan 050 Marketing B.V. van gegevens. Opdrachtgever zal 050 Marketing B.V. vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van Derden. Indien 050 Marketing B.V. door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op (door Opdrachtgever aangeleverde) content, documenten, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden 050 Marketing B.V. in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan 050 Marketing B.V..
10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van 050 Marketing B.V. veranderingen in de voorlopige ontwerpen, content en/of documenten, aan te brengen. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd tot openbaarmaking van niet-opgeleverde zaken en Diensten (zoals ontwerpen).
11. Indien en voor zover 050 Marketing B.V. van Opdrachtgever in het kader van te verrichten werkzaamheden werken ter beschikking gesteld krijgt, garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever het intellectueel eigendomsrecht heeft, althans een zodanige licentie op de werken heeft verworven dat het 050 Marketing B.V. in het kader van de Overeenkomst is toegestaan handelingen met betrekking tot deze werken te verrichten. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. van alle aanspraken van Derden die betrekking hebben op inbreuken op intellectuele eigendomsrechten als hiervoor bedoeld.
12. De bepalingen inzake voorbehoud van intellectuele eigendomsrechten gelden niet voor zover dat in strijd is met eventuele van toepassing zijnde open source licenties.

#### **Artikel 10. Prijzen**

1. In de omschrijving van de Opdracht, in de offerte en/of Overeenkomst, is het verwachte aantal door 050 Marketing B.V. te besteden uren opgenomen en/of de kosten van de Diensten van 050 Marketing B.V..
2. In het geval dat ten behoeve van de Overeenkomst (en Opdrachtgever) kosten worden gemaakt voor het gebruik van beeldmateriaal van Derden, komen deze (licentie)kosten voor rekening van Opdrachtgever.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn prijzen op offertes en Overeenkomst of op enige andere opgave van 050 Marketing B.V. in euro's. Daarnaast zijn de vermelde prijzen ook exclusief reisen en verblijfskosten e.d. Bijkomende kosten zullen vooraf tussen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever worden besproken.
4. Een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals – maar niet uitsluitend – wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van

de benodigde materialen of grondstoffen), ontstaan na het sluiten van de Overeenkomst, mogen door 050 Marketing B.V. worden doorberekend aan Opdrachtgever.

5. 050 Marketing B.V. is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
6. Opdrachtgever kan zich, in het geval partijen niet uitdrukkelijk (en schriftelijk) een vaste prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbiedingen en offertes (al dan niet uitgevoerd) door 050 Marketing B.V.. 050 Marketing B.V. is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die zij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt. Offertes gelden niet voor toekomstige werkzaamheden.

#### **Artikel 11. Betaling**

1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door 050 Marketing B.V. nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente voor handelstransacties, onverminderd het recht het eisen van onmiddellijke en volledige betaling. Alle door 050 Marketing B.V. gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00 (excl. BTW).
2. 050 Marketing B.V. heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
3. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op 050 Marketing B.V. te verrekenen met betalingsverplichtingen aan 050 Marketing B.V. uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten.
4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is of de Overeenkomst om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 12. Opzegging en ontbinding Overeenkomst**

1. 050 Marketing B.V. behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met 050 Marketing B.V. is nagekomen. Onder opschorting door 050 Marketing B.V. wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor Opdrachtgever tot de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken en het offline halen van,

een deel of het geheel, van die werken.

2. Voorts is 050 Marketing B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat 050 Marketing B.V. niet kan voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend - op het gebied van design en functionaliteiten, dan is 050 Marketing B.V. gerechtigd de Overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden. 050 Marketing B.V. kan in een dergelijk geval aanspraak maken op betaling van een evenredig deel van de overeengekomen som.
4. Voor zover Opdrachtgever een ontbindingsrecht heeft is deze beperkt tot ontbinding van de Diensten of gedeelte daarvan waarin 050 Marketing B.V. toerekenbaar is tekortgeschoten. Partijen hebben in dat geval een ongedaanmakingsverplichting van alle over en weer geleverde prestaties die betrekking hebben op de betreffende Diensten of gedeelte daarvan. Het ontbindingsrecht geldt niet voor opvolgende Overeenkomsten.
5. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 050 Marketing B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is 050 Marketing B.V. gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever een eigen aangifte faillissement doet, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd of Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
7. Voor de toegankelijkheid van de werken is 050 Marketing B.V. in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) haar softwareleverancier(s), hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Wanneer een Derde haar diensten in substantieel gewijzigde vorm, onder substantieel andere voorwaarden dan wel geheel niet meer of tijdelijk niet aanbiedt, heeft 050 Marketing B.V. het recht de Overeenkomst tegen de datum dat het voorgaande in werking treedt op te zeggen (dan wel anderszins te beëindigen), zonder dat 050 Marketing B.V. een (nadere) opzegtermijn in acht hoeven te nemen.
8. Indien 050 Marketing B.V. gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is 050 Marketing B.V. op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
9. Zowel 050 Marketing B.V. als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

10. Wanneer de werkzaamheden van 050 Marketing B.V. bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

#### **Artikel 13 Overdracht aan Derden**

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten Overeenkomsten met 050 Marketing B.V. over te dragen aan een Derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 050 Marketing B.V..

#### **Artikel 14. Garanties en vrijwaringen**

1. 050 Marketing B.V. verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Het een en ander staat in verhouding met de inspanningsverplichting als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. en door 050 Marketing B.V. bij de Opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van Derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. 050 Marketing B.V. is niet aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ontstaan door:
  - Fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen;
  - Fouten van door/namens Opdrachtgever ingeschakelde Derden.
  - Gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers;
  - Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
  - Fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan 050 Marketing B.V..
2. De totale aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag

van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één maand. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V., uit welke hoofde dan ook, echter niet meer bedragen dan het bedrag dat de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie wil uitkeren.

3. De aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V. voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is uitgesloten.
4. Uitgesloten is de aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V. voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan 050 Marketing B.V. voorgeschreven zaken, schade als gevolg van gebruik van Diensten en webservices van Derden, materialen of programmatuur van Derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan 050 Marketing B.V. voorgeschreven toeleverancier. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V. wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Tenzij nakoming door 050 Marketing B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van 050 Marketing B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever 050 Marketing B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en 050 Marketing B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat 050 Marketing B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij 050 Marketing B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen 050 Marketing B.V. vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
7. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. voor alle aanspraken van Derden wegens productaansprakelijkheid.
8. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle Derden waarvan 050 Marketing B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is 050 Marketing B.V. naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 050 Marketing B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor 050 Marketing B.V.

niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van 050 Marketing B.V. of van Derden waarvan 050 Marketing B.V. op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van 050 Marketing B.V..

3. Indien een overmachtsituatie bij 050 Marketing B.V. langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In een dergelijk geval zal 050 Marketing B.V. tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die 050 Marketing B.V. heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.
4. 050 Marketing B.V. staat er niet voor in wanneer websites en/of platforms van Derden, waaronder – maar niet uitsluitend – Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Wordpress, Woocommerce en Shopify - offline worden gehaald, toegang ontzeggen en/of storingen veroorzaken.

#### **Artikel 17. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden van elkaar, die in het kader van de Opdracht aan partijen ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
2. Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze informatie te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door 050 Marketing B.V. geleverde materialen en producten blijven eigendom van 050 Marketing B.V., tot op het moment dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen, schade, kosten en rente daaronder begrepen, jegens 050 Marketing B.V. in verband met de onderliggende Overeenkomst en/of eerdere dan wel latere Overeenkomsten.
2. Een retentierecht op die zaken komt Opdrachtgever niet toe.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Opdrachtgever mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van Derden. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Zolang het Werk onder het eigendomsvoorbehoud van 050 Marketing B.V. vallen, is Opdrachtgever gehouden het Werk in haar oorspronkelijke vorm te laten en is zij niet gerechtigd deze te wijzigen, ook niet door zaakvorming, natrekking of vermenging.

5. Opdrachtgever dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van 050 Marketing B.V. veilig te stellen.
6. Als Derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht 050 Marketing B.V. onmiddellijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
7. Opdrachtgever mag over onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken binnen het kader van diens normale bedrijfsvoering beschikken, met dien verstande dat hij de zaken niet mag verhuren, met beperkte rechten mag belasten of als betaalmiddel mag gebruiken.

#### **Artikel 19. Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@050marketing.nl](mailto:info@050marketing.nl) binnen een termijn van veertien (14) dagen.
2. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, tenzij en voor zover 050 Marketing B.V. aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat 050 Marketing B.V. de klacht gegrond acht en als gevolg daarvan over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming is bereikt.

#### **Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 050 Marketing B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonplaats heeft. Het bewijs van een overeengekomen ander rechtstelsel kan slechts geleverd worden door een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is de civiele rechter van de Rechtbank Noord-Nederland locatie Groningen exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever. Het staat echter 050 Marketing B.V. vrij een geschil voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen 050 Marketing B.V. en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over een geschil te oordelen. Dit laat onverlet dat 050 Marketing B.V. met Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

## Module hosting

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien Opdrachtgever gebruik maakt van door 050 Marketing B.V. aangeboden Hostingdiensten.
2. De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.
3. 050 Marketing B.V. heeft de Hostingdiensten uitbesteed aan Derden. 050 Marketing B.V. bedingt namens deze Derden uitdrukkelijk de bevoegdheid zich te mogen beroepen op deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wijziging tarieven

Indien 050 Marketing B.V. wordt geconfronteerd met wijziging van de tarieven van de Derde met betrekking tot de Hostingdiensten, is 050 Marketing B.V. gerechtigd deze tariefswijziging in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

### Artikel 3. Beperkingen, klachten

1. Opdrachtgever zal geen documenten, afbeeldingen, video's of andere content publiceren of aanbieden die in strijd zijn met het Nederlands of Europees recht. Hieronder valt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - : informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van Derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van Derden waar dan ook ter wereld (ongeacht of de content in de betreffende jurisdictie al dan niet in strijd is met het aldaar geldend recht).
2. Indien naar het oordeel van 050 Marketing B.V. sprake is van een inbreuk op het bepaalde in artikel 3.1 van de module hosting, dan wel sprake is van gerechtvaardigde twijfel hieromtrent, is 050 Marketing B.V. gerechtigd het materiaal te (doen) verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is 050 Marketing B.V. in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan bevoegde instanties en partijen die daar een redelijk belang bij hebben.
3. In alle gevallen waarin sprake is van mogelijk strafbare zaken, is 050 Marketing B.V. gerechtigd aangifte te doen. 050 Marketing B.V. kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties 050 Marketing B.V. verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
4. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden content is 050 Marketing B.V. gerechtigd de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, niet te verlengen en/of te beëindigen.
5. Opdrachtgever vrijwaart 050 Marketing B.V. voor alle schade als gevolg van het vorige artikellid. 050 Marketing B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van 050 Marketing B.V. in verband met het hiervoor bepaalde, ook niet wanneer de content (achteraf blijkende) niet in strijd is met het

vorenstaande.

6. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgever en of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks 050 Marketing B.V., diens hostingprovider, of Derden hindert of schade toebrengt. 050 Marketing B.V. zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
7. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen en aanvullingen hierop.

#### **Artikel 4. Opslag en dataverkeer**

1. 050 Marketing B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de door 050 Marketing B.V. verzorgde Diensten. Bij overschrijding van dit maximum is 050 Marketing B.V. bevoegd aanvullende kosten in rekening te brengen die passen bij de overschrijding. 050 Marketing B.V. is nimmer verplicht de overschrijding van de hiervoor bedoelde maxima te tolereren of faciliteren. 050 Marketing B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgen, waaronder niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens, indien de overeengekomen maxima voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt of wordt overschreden.
2. Opdrachtgever verstrekt hierbij aan 050 Marketing B.V. en de door 050 Marketing B.V. aangewezen Derden waaronder hostingpartijen een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever middels de systemen van 050 Marketing B.V. verwerkte content te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door 050 Marketing B.V. geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst met Opdrachtgever door 050 Marketing B.V..

#### **Artikel 5. Domeinnaam en IP-adres**

1. Indien 050 Marketing B.V. voor Opdrachtgever laat bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. 050 Marketing B.V. verstrekt hiertoe slechts opdracht aan de hostingpartij en heeft hierin geen rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. 050 Marketing B.V. bevestigt uitsluitend expliciet dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt 050 Marketing B.V. en de hostingpartij schadeloos voor alle schade die verband houdt met het onrechtmatige gebruik van een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. 050 Marketing B.V. en de hostingpartij zijn niet aansprakelijk voor het verliezen door

Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een Derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

6. Opdrachtgever zal zich conformeren aan de eisen die de hostingpartij stelt omtrent de registratie.
7. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres.

#### **Artikel 6. Beschikbaarheid van de Dienst**

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden schriftelijk overeengekomen. Indien geen andersluidende afspraken zijn overeengekomen wordt het serviceniveau aangeboden naar 'best effort'. 050 Marketing B.V. garandeert in dergelijke gevallen geen beschikbaarheid.
2. 050 Marketing B.V. zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te (doen) houden. 050 Marketing B.V. is hierbij echter mede afhankelijk van Derden. 050 Marketing B.V. dan wel de hostingprovider is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar of hun oordeel een correcte levering van de Diensten van 050 Marketing B.V. of de hostingprovider niet ten goede komt.
3. Indien naar het oordeel van 050 Marketing B.V. en/of de hostingprovider een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van 050 Marketing B.V. of Derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is 050 Marketing B.V. dan wel de hostingprovider gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

#### **Artikel 7. Storingen en overmacht**

1. 050 Marketing B.V. dan wel de hostingprovider heeft het recht om haar systemen, inclusief de door haar beheerde websites, of gedeelten daarvan, tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Hostingdiensten. 050 Marketing B.V. zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling, in overleg met de hostingprovider, zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. 050 Marketing B.V. en de hostingprovider zijn nimmer aansprakelijk voor schade verband houdende met een dergelijke buitengebruikstelling.
2. 050 Marketing B.V. dan wel de hostingprovider heeft het recht om haar systemen, inclusief de website, of gedeelten daarvan, van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal 050 Marketing B.V. zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor een individuele Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. 050 Marketing B.V. is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

3. 050 Marketing B.V. zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Hostingdiensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

